

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕХАНИЗМЫ СОЗДАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ
НА ТЕРРИТОРИЯХ**

по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки

**«Мастер территориального развития – Master in Territorial Development
(MTD)»**

*Мастер менеджмента по специализации» (SMM)
– Specialized Master of Management*

Москва, 2025

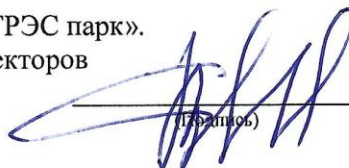
Автор(ы)–составитель(и):

Директор по инвестициям
и стратегическим проектам ООО «ГРЭС парк».

Член ассоциации независимых директоров

в статусе директор

(ученое звание, ученая степень, должность)



С.В.Логинова
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	12
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18
9. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ	19

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – формирование целостного представления об организационно-экономических механизмах функционирования, правовых процессах, роли жилищно-коммунальной сферы в целом и отдельных ее отраслей в программах социально-экономического развития территорий. Баланс между социальной доступностью услуг и экономической эффективностью, включая ГЧП-модели.

Задачи дисциплины:

- сформировать у слушателей профессиональные компетенции, основанные на современных представлениях о жилищно-коммунальном хозяйстве и позволяющие принимать рациональные управленческие решения в социально значимой отрасли народного хозяйства; проанализировать лучшие мировые практики управления коммунальной инфраструктурой и исследовать адаптационные механизмы для российских условий;

- выработать у слушателей навыки аналитического подхода к проблемам жилищно-коммунального хозяйства;

- изучить передовые формы государственно-частного партнерства, исследовать эволюцию концессионных механизмов, проанализировать кейсы реализации концессионных соглашений, отработать методики оценки эффективности ГЧП-проектов, рассмотреть особенности управления рисками в ГЧП, освоить навыки сценарного планирования;

- рассмотреть современные модели мобилизации инвестиционных ресурсов в сфере ЖКХ и возможности применения ESG-финансирования в инфраструктурных проектах;

- изучить механизмы привлечения инвестиций и практиковать методы проектного финансирования, овладеть методами управления эффективностью и цифровой трансформации в ЖКХ, разработать компетенции по управлению активами и оценке их жизненного цикла.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего и социально-экономического характера	ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	Знать: – основные параметры и отличительные особенности инфраструктурных проектов.	Уметь: – обеспечивать общее комплексное управление всеми этапами инфраструктурных проектов.	Владеть навыками: – разработки и регламентации бизнес-процессов; – работы с нормативными актами, регулирующими деятельность российских предприятий в аспекте управления инфраструктурными проектами.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Вид учебной работы		Количество часов (час.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		12	16
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		4/4	6/6
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8/8	10/10
Самостоятельная работа слушателя (СР)		-	20
Контактная самостоятельная работа (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация	форма	-	Зач. 2
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		12	38

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Структура дисциплины

Таблица 3

№п/п	Наименование тем дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости ¹	Промежуточная аттестация (форма/час)	Код компетенции
			Всего	В форме практической подготовки	В том числе				Всего	В форме практической подготовки ⁵	В том числе						
					Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа, час				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские)	Контактная самостоятельная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство: определение, общая характеристика	6	4	-	2/2	2/2	-	-	2	-	-	-	-	2	О, Д	-	ОПК-6
2.	Реформа ЖКХ: основные направления реализации, итоги	6	4	-	2/2	2/2	-	-	2	-	-	-	-	2	О, Д	-	ОПК-6
3.	Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе	6	2	-	-	2/2	-	-	4	-	-	2/2	-	2	О, Д	-	ОПК-6
4.	Форматы взаимодействия власти, бизнеса и жилищно-коммунального хозяйства	8	2	-	-	2/2	-	-	6	-	-	2/2	-	4	О, Д	-	ОПК-6
5.	ГЧП: понятие, модели, сферы применения, модели реализации, формирование рынка проектов.	6	-	-	-	-	-	-	6	-	2/2	2/2	-	2	О, Д	-	ОПК-6
6.	Концессии как основная форма привлечения инвестиций в ЖКХ. Взаимодействие бизнеса и власти на основе концессии.	8	-	-	-	-	-	-	8	-	2/2	2/2	-	4	О, Д	-	ОПК-6
7.	Практические аспекты применения форм ГЧП в ЖКХ. Социально-экономические последствия. Жизненный цикл, ESG.	8	-	-	-	-	-	-	8	-	2/2	2/2	-	4	О, Д	-	ОПК-6
	Итого:	50	12	-	4	8	-	-	36	-	6	10	-	20	-	3(Т) 2 ч	-

¹ О – опрос, Д – диспут

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	
	Темы лекций	Темы практических (семинарских) занятий
Тема 1. Жилищно-коммунальное хозяйство: определение, общая характеристика	Экономика отрасли и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Опыт осуществления развития ЖКХ на зарубежных примерах. Наследие жилищно-коммунального хозяйства России с середины 80-х годов прошлого века. Эволюция ЖКХ в Российской Федерации. Сферы деятельности.	Экономика отрасли и тарифное регулирование в сфере ЖКХ. Понятия «клиент» и «удовлетворенность». Стандарты качества.
Тема 2. Реформа ЖКХ: основные направления реализации, итоги	Износ основных фондов. Формирование конкурентной среды – основа снижения издержек в сфере ЖКХ.	Источники финансирования реконструкции и инвестиций. Привлечение частных инвестиций в ЖКХ.
Тема 3. Основные направления государственной жилищной политики на современном этапе	--	Стратегия развития ЖКХ на период до 2035 года. Основные аспекты и направления стратегии развития по видам отрасли ЖКХ. Национальные проекты «Жилье и городская среда» и «Экология». Практическая реализация проектов по запросам социальных слоев населения. Взаимосвязь плана комплексного развития территории и развития ЖКХ. Государственная поддержка отрасли ЖКХ. Внедрение цифровых технологий в отрасль ЖКХ. Внедрение приборов учета, инновационных материалов и технологий, позволяющих сделать ЖКХ «умным».
Тема 4. Форматы взаимодействия власти, бизнеса и жилищно-	--	Реализация программ развития территорий. Основные аспекты присоединения к коммунальным системам при реконструкции и новом строительстве.

коммунального хозяйства		
Тема 5 . ГЧП: понятие, модели, сферы применения, модели реализации, формирование рынка проектов.	<p>Государственно-частное партнерство: основные понятия и механизмы. Современные формы и типы партнерских отношений государства и частного сектора. Регулирование инвестиционных процессов при реализации проектов государственно-частного партнерства. Проблемы управления рисками при реализации проектов государственно-частного партнерства.</p> <p>Основные модели, схемы и механизмы финансирования инвестиционных проектов ГЧП. Роль институтов развития в реализации проектов ГЧП. Механизмы финансирования проектов государственно-частного партнерства.</p>	<p>Выбор направления ГЧП и формирование навыков применения разных форм ГЧП к реализации их в инфраструктурных проектах.</p> <p>Сравнить: концессию, инвестиционное соглашение, ESCO-контракт, обосновать оптимальный вариант, рассчитать инвестиционную емкость проекта, тарифную нагрузку на население, срок окупаемости, разработать 3 экологических КРІ, предложить социальные гарантии для населения.</p>
Тема 6. Концессионные соглашения как основной механизм взаимодействия власти и бизнеса в сфере ЖКХ.	<p>Теоретические основы концессионных соглашений: понятие, правовая природа и виды концессий в ЖКХ, отличие концессии от других форм ГЧП.</p> <p>Структура и содержание концессионного соглашения, обязательные и дополнительные условия договора, распределение рисков между концедентом и концессионером</p> <p>финансовые модели в концессионных проектах, тарифные и нетарифные механизмы возмещения инвестиций, обеспечение баланса интересов государства и инвестора, успешные кейсы, типовые ошибки и пути их минимизации</p>	<p>Анализ типового концессионного соглашения, разбор ключевых разделов договора на примере реального проекта, расчет экономической эффективности концессии, кейс-стадии: "Подготовка концессионного проекта", разработка технического задания и критериев отбора инвестора, симуляция переговоров "Власть vs Бизнес", отработка навыков согласования условий концессии.</p> <p>Разработка и оценка жизненного цикла ГЧП-проекта в ЖКХ, построение фаз проекта (инициация, реализация, эксплуатация), анализ кейсов досрочного прекращения соглашений.</p>
Тема 7. Практические аспекты применения форм ГЧП в	Модернизация изношенной коммунальной инфраструктуры за счет частных инвестиций, обеспечивая баланс между социальной доступностью услуг	ESG-критерии в коммунальных проектах: как измерить и внедрить, социальные последствия ГЧП: баланс между тарифами и качеством услуг, оценка общественного мнения

ЖКХ. Социально-экономические последствия. Жизненный цикл, ESG.	и экономической эффективностью. ESG-трансформация как механизм новых критериев оценки проектов: снижение углеродного следа, цифровизацию управления и прозрачность тарифной политики, что меняет подходы к реализации ГЧП-инициатив. Жизненный цикл проектов — от инициации до эксплуатации — требует четкого распределения рисков между государством и бизнесом, а их социально-экономические последствия напрямую влияют на качество жизни граждан и инвестиционный климат территорий.	Игровой семинар: спорные моменты в ГЧП-контрактах, игра "Конфликт инвестора и муниципалитета"
--	--	---

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тематика для подготовки докладов и выступлений

1. Понятие и сущность жилищно-коммунального хозяйства
2. Региональные особенности жилищно-коммунального хозяйства
3. Особенности кризиса жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации
4. Системный подход реформированию жилищно-коммунального хозяйства
5. Основные задачи государственной политики в сфере развития системы ЖКХ
6. Эффективные материалы и технологии, преобразующие жилищно-коммунальное хозяйство
7. Привлечение малого бизнеса на рынок жилищно-коммунального хозяйства
8. Ценообразование в системе монопольного предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства
9. Антимонопольное регулирование и создание конкурентной среды в тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения
10. Современная концепция жилищного права
11. Государственный жилищный надзор, муниципальный жилищный контроль, общественный жилищный контроль
12. Жилищно-коммунальное хозяйство и качество жизни населения
13. ESG-трансформация в ЖКХ: как ГЧП-проекты помогают достичь целей устойчивого развития. Анализ экологических, социальных и управленческих аспектов.
14. «Умные города» и ГЧП: цифровизация коммунальной инфраструктуры
15. Тарифное регулирование в ГЧП-проектах: баланс между окупаемостью и социальной доступностью.
16. ТКО-революция: успехи и провалы реформы через призму ГЧП.
17. Водоканалы будущего: как частные инвестиции меняют систему водоснабжения.

18. Теплоснабжение: переход на энергоэффективные технологии через партнерство с бизнесом.
19. ЖКХ : как санкции повлияли на реализацию инфраструктурных проектов.
20. Социальные последствия ГЧП в ЖКХ: плюсы и минусы для населения.
21. Институты развития в ЖКХ: роль ВЭБ.РФ, ДОМ.РФ и региональных фондов.

Вопросы для самостоятельной проработки слушателями (для подготовки к опросам)

1. Содержание организации управления ЖКХ.
2. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства.
3. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством.
4. Состав и особенности жилищно-коммунального комплекса.
5. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства.
6. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.
7. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
8. Современные концепции реформирования системы ЖКХ.
9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства.
10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги.
11. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.
12. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
13. Организация жилищного хозяйства.
14. Общая характеристика жилищного фонда.
15. Сущность, состав, структура жилищных услуг.
16. Формы управления жилищными услугами.
17. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления.
18. Организация управления жилищным хозяйством.
19. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
20. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством.
21. Реформа системы управления жилищными услугами.
22. Способы управления многоквартирными домами.
23. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией.
24. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления.
25. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья.
26. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.
27. Характеристика системы коммунальных услуг.
28. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
29. Меры по повышению качества водопроводной воды.
30. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения.
31. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.

32. Системы теплоснабжения, их краткая классификация.
33. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
34. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.
35. Определение концессионного соглашения. Чем оно отличается от других форм ГЧП?
36. Какие объекты ЖКХ чаще всего передаются в концессию? Почему?
37. Ключевые положения 115-ФЗ "О концессионных соглашениях".
38. Права и обязанности концедента и концессионера.
39. Подготовка и заключение концессионных соглашений. Формирование технического задания для концессионного конкурса.
40. Порядок проведения конкурса на право заключения концессионного соглашения.
41. Оценка заявок участников концессионного конкурса.
42. Финансовые аспекты концессий. Модели тарифного регулирования в концессиях.
43. Расчет срока окупаемости концессионного проекта.
44. Источники финансирования которые могут использовать концессионеры.
45. Реализация и контроль концессионных проектов.
46. Типичные этапы реализации концессионного проекта в ЖКХ.
47. Контроль за исполнением обязательств концессионером.
48. Санкции которые применяются при нарушении условий соглашения.
49. Порядок изменить условия концессионного соглашения после его заключения.
50. Риски и проблемы концессий. Основные риски характерные для концессионных проектов в ЖКХ.
51. Анализ судебной практики по спорам, связанным с концессиями в ЖКХ.
52. Определение ГЧП. Чем оно отличается от обычного госзаказа.
53. Основные формы ГЧП в ЖКХ и их правовое регулирование (115-ФЗ, 224-ФЗ).
54. Ключевые принципы распределения рисков в ГЧП-проектах.
55. Финансовые механизмы. Модели возмещения инвестиций в ЖКХ (тарифные, бюджетные, смешанные, иные).
56. Инструменты финансирования применяемые в ЖКХ.
57. Основные этапы жизненного цикла ГЧП-проекта в ЖКХ.
58. Как оценивается эффективность концессионных соглашений?
59. Регулирование и риски. Как тарифное регулирование влияет на привлекательность ГЧП для инвесторов?
60. Какие основные риски (политические, валютные, эксплуатационные) характерны для ЖКХ-проектов.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями и практическими занятиями, а также самостоятельной работой слушателей.

В рамках самостоятельной работы слушатели самостоятельно изучают литературу, документы и интернет-источники по списку вопросов (тем дисциплины) для самостоятельного изучения, а также готовят краткие сообщения (доклады) по вопросам к практическим занятиям, для чего производится обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, составляется компендиум или план выступления, формулируются предложения по формату, регламенту и плану предполагаемой дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд

автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более семи минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии

Подготовка дискуссии представляет собой проектирование слушателем обсуждения какого-либо вопроса в группе. В этих целях слушатель:

- выбирает или согласовывает с преподавателем тему (проблему) предстоящей дискуссии;
- разрабатывает вопросы, продумывает проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разрабатывает план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Текущий контроль знаний по дисциплине «Жилищно-коммунальное хозяйство» проводится во время лекций в форме устного опроса (обсуждения пройденного материала), а также на практических занятиях – в виде выступлений с сообщением (докладом) и в форме участия в общей дискуссии.

Объектами оценивания выступают:

- учебная работа слушателей по освоению дисциплины (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность слушателя оценивается прежде всего по его выступлениям на практических занятиях, а также по готовности дополнять ответы и выступления коллег.

Оценка носит комплексный характер, учитывает посещаемость и достижения слушателя по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Жилищно-коммунальное хозяйство» предусмотрена учебным планом в форме зачета.

Слушателям предлагается индивидуально или в группе из 2-3-х человек разобрать кейс-задания.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление слушателей с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная

работа слушателей. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и слушатели могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи. Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если слушатели при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже:

а) слушателям необходимо выписать из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые предстоит использовать при анализе кейса;

б) бегло прочитать кейс, чтобы составить о нем общее представление;

в) внимательно прочитать вопросы к кейсу и убедиться в том, что хорошо поняли, что просят сделать;

г) вновь прочитать текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам;

д) продумать, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые предлагается рассмотреть при работе с кейсом. Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: использовать знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читать кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопиться с выводами; не смешивать предположения с фактами; быть кратким.

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе. Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории. Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Список тематики кейс-заданий

1. Создание управляющей компании, управление жилым фондом.
2. Обеспечение коммунальными ресурсами вновь вводимый объект, заключение договоров, существенные условия договоров.
3. Разработка площадки для строительства. Обеспечение коммуникациями. Механизмы, действия, экономика. Хеджирование рисков.
4. Стратегия развития ЖКХ применительно к конкретному городу. Основные направления, ресурсы, реализация.

5. Модернизация отраслей ЖКХ. Приоритеты, обоснования, источники финансирования.
 6. Создание предприятия на базе государственно-частного партнерства в отрасли ЖКХ (по выбору).
 7. Тарифное регулирование отрасли ЖКХ. Мероприятия для снижения тарифной нагрузки на население.
 8. Внедрение эффективных мероприятий в ЖКХ. Обоснование их экономической эффективности.
 9. Цифровизация отрасли ЖКХ. Пиар или благо. Экономическая целесообразность цифровых мероприятий.
 10. Реализация национальных проектов в отрасли ЖКХ (на конкретном примере с детализацией этапов реализации).
 11. Концессионные соглашения в ЖКХ. Анализ концессионного соглашения на модернизацию системы водоснабжения.
 12. Разработка концессионной модели для модернизации теплосетей.
 13. ГЧП в сфере обращения с ТКО. Создание мусороперерабатывающего комплекса на принципах ГЧП.
 14. Энергоэффективность и ЖКХ. Модернизация уличного освещения на принципах ГЧП.
 15. Цифровизация ЖКХ. Создание цифровой платформы управления жилым фондом.
 16. Внедрение системы «Умный город». Анализ лучших практик.
 17. Управление рисками в ГЧП-проектах. Анализ рисков проекта модернизации коммунальной инфраструктуры.
 18. Социальные аспекты ГЧП. Оценка влияния ГЧП-проекта на тарифную нагрузку населения.
 - 19.. Правовое регулирование ГЧП. Анализ изменений законодательства в сфере ГЧП. Оценка эффективности альтернативных методов разрешения споров.
 20. Транспортная реформа МО. Привлечение частных инвестиций.
- Критериями оценки выполненного кейс-задания являются:
1. Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления.
 2. Полнота решения кейса.
 3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению. Доказательность и убедительность.
 4. Форма изложения материала (свободная; своими словами; грамотность устной или письменной речи) и качество презентации.
 5. Культура речи, жестов, мимики при устной презентации.
 6. Полнота и всесторонность выводов.
 7. Наличие собственных взглядов на проблему.

Результаты обучения на зачете в форме кейс-задания оцениваются как: «зачтено» / «не зачтено».

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	кейс–задание выполнено полностью в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, слушатель(и) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление

	сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.
«не зачтено»	кейс-задание не выполнено или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе. Слушатель не способен продемонстрировать достаточных знаний по вопросам, связанным с изучением дисциплины, не готов представить результаты самостоятельной работы и обсуждать тему кейс-задания. У слушателя отсутствует заинтересованность в дальнейшем углублении своих знаний.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 24.06.2025)
2. Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ (ред. от 25.10.2024) «Об электроэнергетике»
3. Федеральный закон от 23.11.2009 N 261-ФЗ (ред. от 13.06.2023) «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 190-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О теплоснабжении»
5. Федеральный закон от 07.12.2011 N 416-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О водоснабжении и водоотведении»
6. Федеральный закон от 21.07.2014 N 209-ФЗ (ред. от 13.12.2024) «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»
7. Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 N 24 (ред. от 10.09.2024) «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»
8. Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (ред. от 10.09.2024) «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»
9. Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 306 (ред. от 27.10.2023) «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме»
10. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 14.09.2024) «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил

изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

11. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 24.05.2024) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

12. Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 N 124 (ред. от 29.08.2024) «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами»

13. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 N 253 (ред. от 13.07.2019) «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»

14. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 10.09.2024) «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»)

15. Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 (ред. от 17.10.2024) «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (вместе с "Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации")

16. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 (ред. от 29.05.2023) «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» («вместе с "Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме"»)

17. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 (ред. от 21.12.2023) «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2019))

18. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 642 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83»

19. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 643 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении типовых договоров в области горячего водоснабжения»

20. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 644 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

21. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 645 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения»

22. Постановление Правительства РФ от 04.09.2013 N 776 (ред. от 22.05.2020) «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод»

23. Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 (ред. от 25.11.2021) «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» (вместе с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя»)

24. Приказ Минэнерго России от 12.03.2013 N 103 (ред. от 04.04.2023) «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.04.2013 N 28269)»

25. Постановление Правительства РФ от 05.07.2018 N 787 (ред. от 30.11.2021) «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»

7.2. Основная литература

1. Аверьянова, М. И. Жилищное право : учебник для среднего профессионального образования / М. И. Аверьянова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12916-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580240>

2. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник для вузов / под редакцией А. И. Кабалинского, П. И. Бурака, О. В. Паниной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18845-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568956>

7.3. Дополнительная литература

1. Арьков С. В. Проблемы управления жилым хозяйством; факторы, влияющие на эффективность управления жилищным фондом и методические подходы к его управлению // Экономика стр-тва. - 2016. - № 6. - С. 72-7

2. Белозеров С. А. Модернизация сферы ЖКХ как фактор повышения уровня жизни населения России / С. А. Белозеров, А. Э. Ващук // Уровень жизни населения регионов России. - 2017. - № 12. -С. 47-57.

3. Горанова О. А. Управление городским хозяйством: учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление», профиль «Управление городским хозяйством» / О. А. Горанова, И. О. Иванов, Е. В. Титов Е. В.; Московский городской университет управления Правительства Москвы. М.: МГУУ Правительства Москвы, 2017. 255 с.

4. Зимин В.А. Государственно-частное партнерство в ЖКХ: теория и практика. – Самара, 2022. – 139 с. eLIBRARY ID: 48123851 EDN: WEIPOS ISBN: 978-5-98229-475-3

5. Кирсанов С. А., Краснов С. В., Краснов А. С. Теоретические аспекты исследования проблем и перспектив внедрения информационных технологий в структуры ЖКХ // Экономика и управление. 2018. № 12. С. 15-22.

6. Ковалева О.А. Проблемы реализации антикоррупционной политики государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства. – М., 2019. – 130 с. ISBN: 978-5-4365-3375-9 eLIBRARY ID: 41249110 EDN: PNOKVV

7. Мирончук В.А., Айгунов Т.Г., Золкин А.Л., Корнетов А.Н. Управление развитием жилищно-коммунального хозяйства и его совершенствование. Монография / Рецензенты: О.П.Андреева, Н.В.Третьякова. – Краснодар, 2022. – 166с. eLIBRARY ID: 49331596 EDN: MZCOIR ISBN: 978-5-00179-233-8

8. Попов Ю.Л. Управление маркетингом в ЖКХ: учебное пособие. – Волгоград, 2020. – 98 с. eLIBRARY ID: 44094976 EDN: IUVYLJ ISBN: 978-5-9948-3641-5.

9. Прокофьев, К.Ю., Моисеев, В.А., Егорова, Ю.А. (2015). Отечественный и зарубежный опыт управления многоквартирными домами // Жилищные стратегии. 2015. № 2(4). С. 303–318.

10. Управление в городском хозяйстве: учеб. пособие / П. В. Кухтин, А. А. Левов и др.; под ред. Р. Ж. Сираждинова. М.: КНОРУС, 2016. 350 с.

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://government.ru/> - Правительство Российской Федерации
2. <http://pravo.gov.ru/> – Официальный интернет-портал правовой информации
3. <https://regulation.gov.ru/> - Федеральный портал проектов нормативных правовых актов
4. <https://minstroyrf.gov.ru> – Минстрой России

5. <https://minenergo.gov.ru> – Минэнерго России
6. <https://voprosygh.ru/> - Сайт о проблемах граждан с организациями ЖКХ
7. <https://roskvartal.ru> – экосистема сервисов для ЖКХ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-лабораторное оборудование

Специализированные аудитории снабжены LCD-проекторами, электронными досками, флип-чартами, а также трансформируемой мебелью для организации различных видов занятий. Во всех аудиториях есть доступ к wifi.

Компьютерные классы оснащены лицензионным программным обеспечением Microsoft, включая пакет MS Office, доступ к справочно-правовым системам «Консультант плюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet.

Программные, технические и электронные средства обучения, и контроля знаний слушателей

Библиотека ФГБОУ ВО «РАНХиГС», располагающаяся на 2-х площадках (пр-т. Вернадского 82,84), имеет профильную библиографическую базу, электронную систему заказа книг и журналов, 7 оборудованных необходимой техникой читальных залов. Фонды библиотеки включают более 1 млн. единиц хранения на русском и иностранных языках по основным отраслям знания (научная и учебная литература), а также диссертации, защищенные в РАНХиГС.

Читальные залы и абонемент библиотеки открыты ежедневно в течение рабочей недели, а также читальный зал библиотеки в 1-м корпусе академии (научная, учебная литература, периодика) – по субботам.

Читальные залы библиотеки обеспечены оборудованными рабочими местами, электронными ресурсами и выходом в Интернет. Количество компьютеров, с которых имеется доступ к Электронно-библиотечным системам, современным профессиональным базам данных, информационным справочным, поисковым системам и Интернету – 1993 ПК, из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время – 61. Все компьютеры объединены в локальную сеть. Суммарная пропускная способность всех каналов доступа к Интернету – 300 Мбит\с.

Доступные ресурсы информационной среды Академии включают:

- eLIBRARY.RU;
- Google Scholar (Google Академия);
- Polpred.com Обзор СМИ;
- Интернет-сервис «Антиплагиат»;
- Система профессионального анализа рынков и компаний «СПАРК»;
- Университетская библиотека ONLINE\$
- Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
- IMF eLibrary, Bloomberg, EBSCO Publishing;
- Emerging Markets Information Service;
- JSTOR;
- New Palgrave Dictionary of Economics;
- OECD iLibrary;
- SCOPUS;
- Springer;
- Web of Science;
- Wiley Online Library;
- World Bank Elibrary
- Архивы научных журналов NEICON (Annual Reviews, Cambridge University Press, Oxford University Press, IOP Publishing, SAGE Publications, Taylor and Francis).

9. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	Знает основные параметры и отличительные особенности инфраструктурных проектов. Умеет обеспечивать общее комплексное управление всеми этапами инфраструктурных проектов. Владеет навыками разработки и регламентации бизнес-процессов, работы с нормативными актами, регулирующими деятельность российских предприятий в аспекте управления инфраструктурными проектами